

От: _____

Паспорт: серия _____ № _____

Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации

Прошу вернуть мне денежные средства за билеты, оплаченные на сайте vladimirkoncert.ru в сумме: _____ (_____) руб.

(сумма прописью)

Заказ № _____ Название мероприятия _____

Дата _____ г. Время _____ ч. Сектор _____ Ряд _____ Место(а) _____

в связи: _____

(указать причину возврата)

Возврат денежных средств прошу произвести на платежную карту:

№ карты:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

К заявлению о возврате в связи со смертью прилагаются:

- Оригинал неиспользованного электронного билета
- копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником
- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя

Порядок и условия возврата посетителем билетов:

- Заявление о возврате в связи со смертью родственника представляется посетителем не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, на которое посетителем был приобретен билет
- В случае невозможности представления посетителем не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, документов, указанных в подпунктах "1-3" настоящих Правил, посетитель вправе представить такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены посетителем не позднее дня проведения зрелищного мероприятия
- В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов уполномоченное лицо осуществляет их рассмотрение
- О принятом решении об отказе в возврате денежных средств уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия указанного решения
- О принятии положительного решения о возврате денежных средств посетителю (его представителю) в размере полной стоимости билета уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 3 дней со дня принятия указанного решения
- Уполномоченное лицо осуществляет возврат денежных средств посетителю в размере полной стоимости билета не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных при оформлении заказа.

Дата «__» _____ 20__ г.

Подпись _____